

Algemene Voorwaarden

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

1.1. Training: Training, opleiding, cursus, workshop, coaching of enige andere bijeenkomst met als doel het overbrengen van kennis en/of vaardigheden.

1.2. Opdrachtgever: De natuurlijke- of rechtspersoon, met wie een overeenkomst met betrekking tot een training en/of coachtraject is gesloten.

1.3. Deelnemer: De natuurlijke persoon die aan een training en/of coaching-traject deelneemt.

ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID

2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, algemene aanbiedingen, overeenkomsten en (rechts)handelingen tussen Sandra van den Hoonaard Coaching en opdrachtgever/deelnemer.

2.2 Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten met opdrachtnemer, waarbij derden betrokken worden.

2.3 Als één of meerdere van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.

2.4 Sandra van den Hoonaard Coaching behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen.

ARTIKEL 3 – OPEN TRAINING EN COACHING: AANMELDING EN BETALING

3.1. Een persoon kan zich aanmelden voor een open training en/of coachtraject van Sandra van den Hoonaard Coaching door het invullen van het aanmeldingsformulier of door zich aan te melden via www.sandravandenhoonaardcoaching.com.

3.2. Indien een persoon een optie op een open training neemt, dan is dat zowel voor Sandra van den Hoonaard Coaching als voor deze persoon een vrijblijvende reservering. Er kunnen geen rechten ontleend worden aan een optie op een open training.

3.3. Indien Sandra van den Hoonaard Coaching de aanmelding accepteert, wordt deze schriftelijk bevestigd. Hiermee komt de overeenkomst met betrekking tot deelname aan de open training tot stand.

3.4. Opdrachtgever/deelnemer heeft kennisgenomen van de algemene voorwaarden bij de totstandkoming van de overeenkomst.

3.5. Sandra van den Hoonaard Coaching brengt de deelnamekosten in rekening door middel van een factuur. Opdrachtgever dient de deelnamekosten uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de open training en/of coachtraject te voldoen. Indien die datum al verstreken is dan per omgaande na ontvangst van de factuur. De enige uitzondering hierop is een schriftelijke bevestiging van Sandra van den Hoonaard Coaching, waarin gespreide betaling wordt overeengekomen.

3.6. Sandra van den Hoonaard Coaching heeft het recht deelnemer bij niet tijdige betaling van de deelnamekosten uit te sluiten van de open training. De betalingsverplichting van de deelnamekosten blijft in deze situatie gehandhaafd.

3.7. Opdrachtgever is bij niet tijdige betaling verplicht in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden aan Sandra van den Hoonaard Coaching.

ARTIKEL 4 – OPEN TRAINING EN COACHING:

ANNULERING, VERHINDERING EN WIJZIGING

4.1. Opdrachtgever heeft een bedenktijd van 14 dagen.

4.2. Annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de open training is kosteloos. Bij annulering na 7 dagen voor aanvang van de open training, of als opdrachtgever na aanvang van de open training de deelname beëindigt of om andere redenen niet aan de open training kan of wil deelnemen, betaalt opdrachtgever de volledige deelnamekosten. Opdrachtgever heeft dan het recht eenzelfde open training, binnen een periode van 1 jaar na aanvang van de oorspronkelijke open training, in overleg te starten of te vervolgen. Voor coaching geldt een andere termijn; zie tabel hieronder.

4.3. Indien deelnemer verhinderd is deel te nemen aan de gehele open training, is vervanging door een andere persoon mogelijk, mits deze persoon uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de open training wordt aangemeld bij van Sandra van den Hoonaard Coaching en voldoet aan de toelatingseisen.

4.4. Indien deelnemer verhinderd is deel te nemen aan enkele dagen van de open training heeft de deelnemer het recht deze dagen, binnen een periode van 1 jaar na aanvang van de open training, in te halen in een overeenkomstige open training.

4.5. Sandra van den Hoonaard Coaching heeft het recht om, met duidelijke opgave van redenen, deelname van deelnemer te weigeren. Sandra van den Hoonaard Coaching zal dan de door opdrachtgever betaalde deelnamekosten van de niet genoten trainingsdagen binnen 14 dagen restitueren.

4.6. Sandra van den Hoonaard Coaching heeft het recht om een open training te annuleren. Sandra van den Hoonaard Coaching zal de door opdrachtgever betaalde deelnamekosten binnen 14 dagen restitueren.

4.7. Sandra van den Hoonaard Coaching heeft het recht om de aanvangstijd, datum of locatie van een open training te wijzigen.

4.8. Indien een tussentijdse wijziging van de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat op verzoek van of door toedoen van de opdrachtgever, zal Sandra van den Hoonaard Coaching de noodzakelijke aanpassingen indien mogelijk uitvoeren. Indien dit leidt tot meerwerk ten opzichte van de oorspronkelijke opdrachtsom dan zal dit, zonder dat een aparte schriftelijke opdracht vereist is, aanvullend in rekening gebracht worden aan de opdrachtgever. Opdrachtgever heeft zich door het wijzigen van de opdracht op voorhand volledig akkoord verklaard met de financiële gevolgen hiervan.

4.9 Tabel;

Activiteit	Niet verschijnen zonder bericht	Schriftelijk annuleren t/m 1 werkdag voorafgaand	Schriftelijk annuleren t/m 7 werkdagen voorafgaand	Schriftelijk annuleren meer dan 7 werkdagen voorafgaand
Coaching sessie 1,5 uur	100%	0%	0%	0%
Workshop/training/ presentatie	100%	100%	50%	25%
Retraite	100%	100%	100%	25%
Voetreflexmassage	100%	0%	0%	0%

ARTIKEL 5 – OVERIGE TRAINING EN COACHING:

OVEREENKOMST

5.1. De overeenkomst met betrekking tot het verzorgen en uitvoeren van een training en/of coachtraject komt tot stand door ondertekening door opdrachtgever van de opdrachtbevestiging van Sandra van den Hoonaard Coaching.

5.2. De inhoud van de opdrachtbevestiging en eventuele bijbehorende offerte geldt als weergave van de overeenkomst.

5.3. Opdrachtgever heeft kennisgenomen van de algemene voorwaarden bij de totstandkoming van de overeenkomst.

5.4. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn alleen bindend als ze schriftelijk zijn bevestigd door Sandra van den Hoonaard Coaching.

ARTIKEL 6 – OVERIGE TRAINING EN COACHING:

BETALING

6.1. Na het ontvangen van de door opdrachtgever getekende opdrachtbevestiging stuurt Sandra van den Hoonaard Coaching een factuur aan opdrachtgever.

6.2. Opdrachtgever dient de trainingskosten uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de training te voldoen. Indien die datum al verstreken is dan uiterlijk 14 dagen na factuurdatum. De enige uitzondering hierop is een schriftelijke bevestiging van Sandra van den Hoonaard Coaching waarin gespreide betaling wordt overeengekomen.

6.3. Indien voor aanvang van de training niet de volledige betaling van de trainingskosten Sandra van den Hoonaard Coaching is ontvangen, kan Sandra van den Hoonaard Coaching de training annuleren, zonder dat dit de opdrachtgever ontslaat van de verplichting tot betaling van de volledige trainingskosten plus eventueel bijkomende kosten.

6.4. Opdrachtgever is bij niet tijdige betaling verplicht in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden aan Sandra van den Hoonaard Coaching.

6.5. Ondertekening van de opdrachtbevestiging door opdrachtgever leidt tot de verplichting tot betaling, ongeacht op welke manier de deelnemers de training beëindigen of afronden.

ARTIKEL 7 – OVERIGE TRAINING EN COACHING:

VERPLAATSING EN ANNULERING

7.1. Een training of deel van een training kan tot 7 dagen voor de afgesproken datum door opdrachtgever kosteloos worden verplaatst naar een andere datum. Bij verplaatsing korter dan 7 dagen voor de afgesproken datum wordt volgend tabel bij artikel 4 van de training en/of coaching, kosten extra in rekening gebracht.

7.2. Sandra van den Hoonaard Coaching behoudt zich het recht voor de training en/of het coaching-traject te annuleren. Opdrachtgever wordt hieromtrent met spoed op de hoogte gesteld. Sandra van den Hoonaard Coaching zal andere training/coaching data aanbieden. Alleen indien na onderling overleg er geen andere datum beschikbaar is, zal Sandra van den Hoonaard Coaching de door opdrachtgever betaalde trainingskosten binnen 14 dagen restitueren.

ARTIKEL 8 – VERVANGING TRAINER

Sandra van den Hoonaard Coaching draagt er zorg voor dat bij een training minimaal 1 trainer aanwezig is en is te allen tijde gerechtigd een trainer te vervangen door een andere trainer.

ARTIKEL 9 – AANSPRAKELIJKHEID

9.1. Sandra van den Hoonaard Coaching spant zich in om de gegeven training en/of coaching naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.

9.2. Sandra van den Hoonaard Coaching en haar medewerkers en partners zijn nimmer aansprakelijk voor enige (directe dan wel indirecte) schade welke aan opdrachtgever en/of aan de cliënt is ontstaan door en/of tijdens het gebruik van door en/of namens Sandra van den Hoonaard Coaching geleverde zaken en/of diensten.

9.3 Daarnaast is Sandra van den Hoonaard Coaching nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door haar geleverde diensten, op Sandra van den Hoonaard Coaching rust slechts een inspanningsverplichting.

9.4. Sandra van den Hoonaard Coaching is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

9.5. Sandra van den Hoonaard Coaching is niet aansprakelijk in het geval opdrachtgever, deelnemer, of een derde de mogelijkheid hebben een verzekeringsmaatschappij aan te spreken.

9.6. Op de overeenkomst en de relatie met opdrachtgever/deelnemer is Nederlands recht van toepassing. De geschillen voortvloeiend uit de rechtsverhouding worden uitsluitend aan de Nederlandse rechter ter beoordeling voorgelegd.

9.7. Aan de inhoud van een brochure of website tekst kunnen geen rechten worden ontleend.

ARTIKEL 10 – GEHEIMHOUDING EN VERTROUWELIJKHEID

Door opdrachtgever/deelnemer verstrekte informatie wordt door Sandra van den Hoonaard Coaching, diens personeel en voor Sandra van den Hoonaard Coaching werkzame personen vertrouwelijk behandeld. Sandra van den Hoonaard Coaching conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.

ARTIKEL 11 – INTELLECTUELE EIGENDOM

11.1. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Sandra van den Hoonaard Coaching is opdrachtgever/deelnemer niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte trainingsmateriaal te openbaren, te exploiteren of op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.

11.2. De intellectuele eigendom van het trainingsmateriaal komt geheel toe aan Sandra van den Hoonaard Coaching.